

Huisregels voor een aangenaam verblijf in ons ziekenhuis

Welkom bij Gelre ziekenhuizen! Wij ontvangen u graag in ons ziekenhuis. Wij houden ons aan een aantal huisregels, omdat wij er alles aan willen doen om uw kort- of langdurig verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Deze regels gelden voor iedereen die zich in ons ziekenhuis bevindt. Dus voor u, voor ons, voor iedereen. Zullen we afspreken ons er samen aan te houden?

- Wij gaan respectvol met elkaar om. Wij hebben respect voor elkaars levensbeschouwing, waarden en normen.
- We zorgen samen voor een veilige omgeving:
 - Wij accepteren geen enkele vorm van agressie, geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten en andere vormen van overlast in ons ziekenhuis. We maken hier melding van en doen mogelijk aangifte bij de politie.
 - We nemen geen gevaarlijke voorwerpen en/of wapens mee naar het ziekenhuis. Heeft u deze toch bij zich? Dan nemen onze beveiligingsmedewerkers ze in bewaring en dragen ze over aan de politie.
 - We staan het gebruik en/of onder invloed zijn van alcohol en drugs in het ziekenhuis niet toe. Heeft u alcohol of drugs bij u? Dan nemen onze beveiligingsmedewerkers deze in bewaring en dragen ze over aan de politie. Bent u onder invloed? Dan kunnen onze beveiligingsmedewerkers u vragen het ziekenhuis te verlaten. Zo nodig doen ze melding bij de politie
 - Wij hebben beveiligingscamera's in en om het ziekenhuis voor uw en onze veiligheid.
 - We gebruiken de nooduitgangen alleen in geval van nood. Bij misbruik schakelen we de beveiliging in.
- Wij respecteren elkaars privacy. Wij maken alleen foto's of film- en geluidsopnames als we toestemming hebben van de betreffende persoon/personen. Ook verstrekken we alleen persoonlijke gegevens als iemand daar toestemming voor heeft gegeven.



- We dragen geen gezicht bedekkende kleding, zoals een integraalhelm of boerka, in ons ziekenhuis, omdat deze sinds 1 augustus 2019 in Nederland verboden zijn.
- Wij gaan respectvol om met elkaars eigendommen en die van het ziekenhuis. Is er een vermoeden van diefstal, vandalisme, vernieling of andere strafbare feiten? Dan mogen onze beveiligingsmedewerkers optreden. Zij doen hiervan aangifte bij de politie.
- Wij raden u aan om uw waardevolle eigendommen thuis te laten als u ons ziekenhuis bezoekt; het meenemen van waardevolle eigendommen is geheel voor eigen risico. Gelre ziekenhuizen acht zich niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van patiënten. 
- Wij luisteren naar de aanwijzingen van onze (beveiligings)medewerkers en volgen deze op.
- Wij ontvangen u graag in ons ziekenhuis als u uw naaste, geliefde of bekende wilt bezoeken. U bent van harte welkom tijdens de geldende bezoektijden. En u houdt zich aan de geldende bezoekregels.
- Wij zijn een rookvrij ziekenhuis. Roken op ons ziekenhuisterrein is verboden voor onze medewerkers. Voor u als bezoeker of patiënt is er buiten bij Gelre Apeldoorn en Gelre Zutphen één rookgedoogzone. 
- Wij staan geen huisdieren toe in ons ziekenhuis. Officiële hulphonden mag u in overleg met de zorgverlener wel mee naar binnen nemen. 
- We houden samen het ziekenhuis schoon. We gooien ons afval netjes in de daarvoor bestemde afvalbakken.

Als Gelre ziekenhuizen behouden wij ons het recht voor om bij iedere overtreding van deze huisregels op te treden. In voorkomende gevallen kunnen wij besluiten tot het opleggen van een passende maatregel. Denk aan een officiële waarschuwing of een (voorlopige) toegangszegging.